

”Pageron verkkolaskupalveluiden käyttöönotto sujui todella joustavasti. Pagero hoiti kaiken, ja koko prosessi oli yksi joustavimmista, joita olemme koskaan kokeneet.”

RICOH SVERIGE AB päätti siirtyä verkkolaskutukseen monesta eri syystä. Yksi tärkeimmistä oli halu tehostaa yrityksen hallintoa. Monia vaatimuksia/toiveita verkkolaskutuksesta tuli myös asiakkailta, eikä osallistuminen julkisten hankintojen tarjouskilpailuihin olisi mahdollista ilman verkkolaskutusta.

”Pageron verkkolaskupalveluiden käyttöönotto sujui todella joustavasti. Pagero hoiti kaiken, ja koko käyttöönottoprosessi oli yksi joustavimmista, joita olemme koskaan kokeneet. Aiemmat projektien integroinnit ovat olleet huomattavasti monimutkaisempia ja hankalampia”, sanoo Ricoh Sverige AB:n Finance Manager Lena Löfquist. ”Koimme myös yhteistyön Pageron asiakasvastaavan ja projektipäälliköiden kanssa erittäin positiiviseksi. Hyvillä suhteilla ja hyvällä viestinnällä suurin osa asioista ratkeaa.”

Pageron verkkolaskupalveluiden käytöllä on ollut hyvin myönteinen vaikutus Ricohin toimintaan. ”Olemme saavuttaneet tavoitteemme tehostaa laskujen käsittelyä”, Lena Löfquist sanoo. ”Kassavirtamme on kohentunut lyhempien luottoaikaisten ansiosta. Myös asiakaspalvelumme on parantunut, koska vastaaminen laskuja koskeviin kysymyksiin on meille nyt helpompaa. Vältymme nyt myös pitkälle virheellisten laskujen lähettämiseltä. Jos virheitä kuitenkin syntyy, niiden korjaaminen on helppoa. Myös laskujen jäljittäminen on helppoa, jos ne eivät jostain syystä ole saavuttaneet vastaanottajaansa. Lisäksi verkkolaskutus on hyvä investointi tulevaisuutta ajatellen, koska mielenkiinto siihen kasvaa koko ajan.”

Palvelut:

- Pagero Server Connect
- E-arkisto
- Asiakkaan aktivointi
- Lisäraportointi



RICOH

Tietoja Ricohista:

Ricoh-konserni on johtava kehittyneiden ja asiakaslähtöisten toimisto- ja painotekniikkaratkaisujen toimittaja maailmassa. Yrityksen alkuperäistä tehtävää toimittaa tuotteita asiakirjojen käsittelyyn on kehitetty niin, että Ricoh tarjoaa nyt myös laajoja tietotekniikkaratkaisuja ja -palveluita konsulttitoiminnan tai ulkoistamisen avulla. Kohdealueita ovat muun muassa IT-käyttö, infrastruktuuri ja tulostinympäristöt. Ricoh Sverige on koko Ruotsin kattava organisaatio, joka toimii 26 paikkakunnalla ja jonka kokonaisliikevaihto on 1,5 miljardia Ruotsin kruunua. Lue lisää osoitteesta www.ricoh.se.

- Henkilöstön määrä: 650 henkeä
- Liiketoimintajärjestelmä: Jeeves
- Workflow: Jeeves Workflow
- Laskuja vuodessa: Asiakaslaskuja: 200 000 asiakaslaskua, 80 000 toimittajalaskua