

”Etu Pageron palveluiden käytössä on se, että toimittaja voi lähettää verkkolaskunsa missä formaatissa tahansa ja Pagero automaattisesti muuntaa tämän muotoon jonka haluamme vastaanottaa.”

**EFG EUROPEAN FURNITURE GROUP AB** pyrkii aktiivisesti tehostamaan manuaalisia työritiinejaan eri tavoin, voidakseen vapauttaa omia resurssejaan prosessien kehittämiseen, hallinnollisten rutiinien sijaan. Verkkolaskutus otettiin käyttöön lähinnä, jotta päästäisiin eroon manuaalisesti skannatuista laskuista, jotka voivat johtaa virheisiin esimerkiksi laskun summien rekisteröinnissä. Lisäksi EFG:n kirjanpito sekä osto- ja myyntireskontra sijoitettiin yhteiseen Shared Service Centeriin, mikä lisäsi entisestään tarvetta tehostaa toimintoja.

”Etu Pageron palveluiden käytössä on se, että toimittaja voi lähettää verkkolaskunsa missä formaatissa tahansa ja Pagero automaattisesti muuntaa tämän muotoon jonka haluamme vastaanottaa”, sanoo EFG:n Shared Service Centerin päällikkö Maria Davidsson. ”Toinen syy siihen, että valitsimme palveluntarjoajaksemme Pageron, oli sen tarjoama aktivointiprojekti. Sen yhteydessä Pagero lähetti kirjeen kaikille toimittajillemme, joiden halusimme osallistuvan projektiin ja soitti heille vielä auttaakseen heitä verkkolaskujen lähettämisessä. Pagerolla on myös kielitaitoista henkilöstöä, joka on puhunut tanskalaisten ja norjalaisten toimittajiemme kanssa heidän omalla kielellään. Tämä on helpottanut toimintaamme kovasti, sillä muuten olisimme joutuneet soittamaan heille ruotsiksi tai englanniksi.”

EFG ryhtyi aktiivisesti ottamaan käyttöön uusia rutiineja. Monet sisäiset tapaamiset tietotekniikasta, taloushallinnosta ja toimitusketjusta vastaavien henkilöiden kanssa ankkuroi projektin organisaation sisällä. Taloushallintoon nimettiin myös yhteyshenkilö, joka otti vastaan kaikki ulkopuolelta tulevat kyselyt ja puhelut. ”On tärkeää nimetä henkilö, joka on vastuussa esille tulevista kysymyksistä”, Maria Davidsson sanoo. ”Teemme myös aktiivisesti työtä, jotta saisimme itse enemmän toimittajia mukaan sähköiseen laskutusjärjestelmäämme. Pagero Online -järjestelmään kirjautuminen on helppoa ja kätevää siihen lisättävien uusien asiakkaiden tai toimittajien etsimiseksi.”

### Palvelut:

- Pagero Communication Node
- E-arkisto
- Validointi
- Toimittajien aktivointi



### Tietoja EFG:stä:

EFG kehittää, valmistaa ja myy tuotteita toimistoihin ja julkisiin tiloihin. EFG-konsernin liikevaihto vuonna 2010 oli n. 1,3 miljardia Ruotsin kruunua. EFG:llä on myyntikonttorit Ruotsissa, Norjassa, Suomessa, Tanskassa, Englannissa ja Ranskassa. Lue lisää osoitteesta [www.efg.se](http://www.efg.se).

- Henkilöstömäärä: 186
- Liiketoimintajärjestelmä ADAiX
- Workflow: Opto, Conrab Data
- Laskuja vuodessa: n. 75 000 toimittajalaskua EFG-konsernissa